

Результаты анкета для опроса научно-педагогических (педагогических) работников для выявления удовлетворенности качеством оказания образовательных услуг, условиями ведения образовательной деятельности в университете

1. Являетесь ли Вы штатным работником?

Да	17	59%
Нет	12	41%
Общий итог	29	100%

2. Ваша ученая степень

Без ученой степени	81	279%
Доктор наук	14	48%
Кандидат наук	52	179%
Общий итог	147	507%
Общий итог	29	100%

3. Ваш пол

Женский	16	55%
Мужской	13	45%
Общий итог	29	100%

4. Ваш возраст

Названия строк	Количество	
16-35	6	21%
36-45	10	34%
46-55	2	7%
56-65	5	17%
66-99	1	3%
(пусто)	0	0%
Общий итог	29	100%

6. Укажите направление подготовки/специальность (выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)

15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств	8	28%
38.03.01 Экономика	7	24%
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания	6	21%
19.03.03 Продукты питания животного происхождения	4	14%
19.03.02 Продукты питания из растительного сырья	4	14%
Общий итог	29	100%

7. Укажите образовательную программу (профиль) по которой Вы ведете обучение

Автоматизация технологических процессов и производств в промышленности	2	7%
Автоматизация технологических процессов и производств в пищевой промышленности	2	7%
Проектирование и эксплуатация автоматизированных систем управления	2	7%
Эксплуатация автоматизированных систем управления	2	7%
Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий	4	14%
Технология мясных и молочных продуктов	1	3%
Технология производства продуктов из мясного и молочного сырья	3	10%
Технология и организация производства продукции индустрии питания и	2	7%
Технология и организация индустрии питания	1	3%
Технология и организация предприятий питания	2	7%
Управление ресторанным бизнесом	1	3%
Экономика предприятий пищевой промышленности	5	17%
Финансы и бизнес-аналитика	2	7%
Общий итог	29	100%

5. Укажите уровень получаемого образования

Названия строк	итого
Интересная, творческая работа	24
Гибкий график	15
Наличие свободного времени, большой отпуск	14
Высокая самостоятельность в работе	12
Возможность профессионального роста	13
Престиж труда	13
Возможность самореализации	18
Уровень заработной платы	11
Общение со студентами	24
Стабильность	14
Общение с коллегами, творческими людьми	18

8. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами: (1 балл –не удовлетворены, 10 баллов– макс. удовлетворены)

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	(пусто)	итог
1	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе университета	0	0	0	0	0	0	1	5	4	19		29
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	3%	17%	14%	66%	0%	100%
2	Повышение квалификации и/или профессиональная переподготовка на базе сторонних организаций	0	0	0	0	0	0	2	5	4	18		29
		0%	0%	0%	0%	0%	0%	7%	17%	14%	62%	0%	100%
3	Прохождение стажировки на базе организации-работодателей и/или организации партнеров	0	0	0	0	2	0	0	7	5	15		29
		0%	0%	0%	0%	7%	0%	0%	24%	17%	52%	0%	100%
4	Созданы условия для научно-исследовательской работы преподавателей в университете	0	0	0	0	1	0	5	6	4	13		29
		0%	0%	0%	0%	3%	0%	17%	21%	14%	45%	0%	100%
5	Созданы условия для участия в научных конференциях и мероприятиях	0	0	0	0	0	1	0	8	4	16		29
		0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	28%	14%	55%	0%	100%

9. Оцените насколько вы удовлетворены? (1 балл –не удовлетворены, 10 баллов– макс. удовлетворены)

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	(пусто)	итог
1	Организацией труда НГПР	0	0	0	0	1	0	0	7	5	16		29
		0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	24%	17%	55%	0%	100%
2	Режимом рабочего времени	0	0	0	0	0	1	0	7	2	19		29
		0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	24%	7%	66%	0%	100%
3	Возможностью участия в общественной деятельности университета и вне его	0	0	0	0	0	1	0	7	4	17		29
		0%	0%	0%	0%	0%	3%	0%	24%	14%	59%	0%	100%
4	Деятельностью Профсоюза	5	0	0	1	2	1	2	1	8	9		29
		17%	0%	0%	3%	7%	3%	7%	3%	28%	31%	0%	100%
5	Возможность занятия спортом	0	0	0	1	2	1	0	5	5	15		29
		0%	0%	0%	3%	7%	3%	0%	17%	17%	52%	0%	100%

10. В каких мероприятиях по получению дополнительных знаний и умений Вы участвовали за последние 3 года?

Курсы повышения квалификации	21
Стажировки	1
Профессиональная переподготовка	5
Выездные краткосрочные тренинги и семинары	0
Методические мероприятия на кафедрах	2
Общение в профессиональных сообществах, форумах, проектных группах	0
Другое	0

11. Какие коммуникационно-информационные средства Вы используете в процессе работы? (укажите все возможные варианты):

Телефон	26
Электронная почта	27
Официальный сайт вуза	26
Внешние ресурсы сети Интернет	22
Электронные информационные библиотечные системы	23
ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	17
Онлайн-РПД	26
Онлайн-ведомости	16
Онлайн-расписание (мобильное приложение)	10
Онлайн-нагрузка	10
Онлайн-приемная комиссия	9
1С-Документооборот	10
Мессенджеры	15
Социальные сети	24
ИС Деканат	10
(пусто)	0

12. Оцените удобство пользования коммуникационно-информационными средствами университета? (1 балл – не удобно, 10 баллов – максимально удобно)

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	(пусто)	итог
1	Телефон	0	0	0	0	1	0	0	3	6	19		29
		0%	0%	0%	0%	3%	0%	0%	10%	21%	66%	0%	100%
2	Электронная почта	0	0	0	1	1	3	1	3	1	19		29
		0%	0%	0%	3%	3%	10%	3%	10%	3%	66%	0%	100%
3	Официальный сайт вуза	0	0	0	0	0	1	1	5	6	16		29
		0%	0%	0%	0%	0%	3%	3%	17%	21%	55%	0%	100%
4	Электронные информационные библиотечные системы	0	0	0	0	0	1	1	4	8	15		29
		0%	0%	0%	0%	0%	3%	3%	14%	28%	52%	0%	100%
5	ЭИОС (платформа онлайн образование Разум)	1	0	0	2	2	1	2	6	7	8		29
		3%	0%	0%	7%	7%	3%	7%	21%	24%	28%	0%	100%
6	Онлайн-РПД	0	0	0	1	0	0	4	5	7	12		29
		0%	0%	0%	3%	0%	0%	14%	17%	24%	41%	0%	100%
7	Онлайн-ведомости	1	0	0	1	4	0	3	2	10	8		29
		3%	0%	0%	3%	14%	0%	10%	7%	34%	28%	0%	100%
8	Онлайн-расписание (мобильное приложение)	2	0	0	0	3	0	3	5	6	10		29
		7%	0%	0%	0%	10%	0%	10%	17%	21%	34%	0%	100%
9	Онлайн-нагрузка	2	0	0	0	2	0	1	6	7	11		29
		7%	0%	0%	0%	7%	0%	3%	21%	24%	38%	0%	100%
10	Онлайн-приемная комиссия	2	0	0	0	1	0	2	7	8	9		29
		7%	0%	0%	0%	3%	0%	7%	24%	28%	31%	0%	100%
11	1С-Документооборот	3	0	0	0	3	0	1	7	8	7		29
		10%	0%	0%	0%	10%	0%	3%	24%	28%	24%	0%	100%
12	ИС Деканат	2	0	0	0	3	1	1	9	4	9		29
		7%	0%	0%	0%	10%	3%	3%	31%	14%	31%	0%	100%

13. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно- гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университета)?

13.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

Высокий уровень	19	66%
Выше среднего уровень	6	21%
Средний уровень	4	14%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	29	100%

13.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

Высокий уровень	21	72%
Выше среднего уровень	5	17%
Средний уровень	3	10%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	29	100%

13.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

Высокий уровень	9	31%
Хороший уровень	12	41%
Средний уровень	8	28%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	29	100%

14. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость работников (сотрудников) университета при решении производственных задач и личном взаимодействии?

Высокий уровень	27	93%
Хороший уровень	2	7%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	29	100%

16. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

Чувствую себя полностью защищенным	21	72%
В основном чувствую себя защищенным	6	21%
Чувствую себя защищенным лишь частично	2	7%
Не чувствую себя защищенным	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	29	100%

13.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

Высокий уровень	20	69%
Выше среднего уровень	7	24%
Средний уровень	2	7%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	29	100%

13.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?

Высокий уровень	15	52%
Хороший уровень	8	28%
Средний уровень	6	21%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	29	100%

13.6 Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

Высокий уровень	8	28%
Хороший уровень	13	45%
Средний уровень	7	24%
Низкий уровень	0	0%
Затрудняюсь ответить	1	3%
Общий итог	29	100%

15. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Высокий уровень	24	83%
Хороший уровень	4	14%
Средний уровень	0	0%
Низкий уровень	1	3%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	29	100%

17. Как Вы оцениваете степень эффективности работы, проводимой в университете по предотвращению терактов, террористических

Степень эффективности работы высокая	27	93%
Степень эффективности работы средняя	2	7%
Степень эффективности работы низкая	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
Общий итог	29	100%