

Результаты анкетирования обучающихся

по показателям качества оказания образовательных услуг и удовлетворенности условиями обучения в университете

1. Ваш пол

Женский	470	57%
Мужской	348	43%
Общий итог	818	100%

2. Ваш возраст (полных лет, обозначить целым числом)

15-17	67	8%
18-23	425	52%
24	81	10%
25	60	7%
26-37	177	22%
(пусто)	7	1%
Общий итог	818	100%

3. Укажите уровень получаемого образования

Высшее образование	738	90%
Среднее профессиональное образование	87	11%
Общий итог	818	100%

4. На каких условиях Вы обучаетесь в университете?

За счет бюджета	128	16%
Платно	687	84%
По целевому направлению за счет бюд	1	0%
По целевому направлению за счет предприятия (учреждения)	2	0%
Общий итог	818	100%

5. Укажите направление подготовки/специальность (выбор из перечня шифров направлений подготовки/специальностей)

15.03.04 Автоматизация технологических процессов и производств	528	65%
38.03.01 Экономика	160	20%
19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания	109	13%
19.03.03 Продукты питания животного происхождения	10	1%
19.03.02 Продукты питания из растительного сырья	6	1%
Общий итог	818	100%

6. Укажите образовательную программу (профиль) по которой Вы ведете обучение

Автоматизация технологических процессов и производств в промышленности	123	15%
Автоматизация технологических процессов и производств в пищевой промышленности и отраслях агропромышленного комплекса	85	10%
Проектирование и эксплуатация автоматизированных систем управления технологическими процессами	150	18%
Эксплуатация автоматизированных систем управления	170	21%
Технология хлеба, кондитерских и макаронных изделий	6	1%
Технология мясных и молочных продуктов	6	1%
Технология производства продуктов из мясного и молочного сырья	4	0%
Технология и организация производства продукции индустрии питания и специализированных пищевых продуктов	32	4%
Технология и организация индустрии питания	24	3%
Технология и организация предприятий питания	15	2%
Управление ресторанным бизнесом	38	5%
Экономика предприятий пищевой промышленности	120	15%
Финансы и бизнес-аналитика	40	5%
Общий итог	818	100%

7. Оцените насколько Вы удовлетворены удобством пользования следующими Интернет-ресурсами: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов– макс. удовлетворены)

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	(пусто)	итог
1	Официальный сайт университета	2	3	7	25	66	73	125	187	157	173		818
		0%	0%	1%	3%	8%	9%	15%	23%	19%	21%	0%	100%
2	ЭИОС Разум	4	1	7	30	67	80	96	166	181	186		818
		0%	0%	1%	4%	8%	10%	12%	20%	22%	23%	0%	100%
3	Онлайн-расписание	4	2	2	35	62	62	107	156	176	212		818
		0%	0%	0%	4%	8%	8%	13%	19%	22%	26%	0%	100%
4	Электронные библиотеки	5	1	5	28	57	59	105	185	189	184		818
		1%	0%	1%	3%	7%	7%	13%	23%	23%	22%	0%	100%

8. Как бы Вы оценили уровень комфортности условий предоставления образовательных услуг в университете (обеспечение в университете комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри университета; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений университет)?

8.1 Как бы Вы оценили существующие в университете зоны отдыха (ожидания)?

Высокий уровень	221	27%
Выше среднего уровень	365	45%
Средний уровень	179	22%
Низкий уровень	44	5%
Затрудняюсь ответить	9	1%
Общий итог	818	100%

8.2 Как бы Вы оценили наличие и понятность навигации внутри университета?

Высокий уровень	175	21%
Выше среднего уровень	346	42%
Средний уровень	219	27%
Низкий уровень	55	7%
Затрудняюсь ответить	23	3%
Общий итог	818	100%

8.3 Как бы Вы оценили наличие и доступность питьевой воды в университете?

Высокий уровень	180	22%
Выше среднего уровень	360	44%
Средний уровень	195	24%
Низкий уровень	65	8%
Затрудняюсь ответить	18	2%
Общий итог	818	100%

8.4 Как бы Вы оценили наличие и состояние санитарно-гигиенических помещений в университете?

Высокий уровень	178	22%
Хороший уровень	0	0%
Средний уровень	177	22%
Низкий уровень	52	6%
Затрудняюсь ответить	18	2%
Общий итог	818	100%

8.5 Как бы Вы оценили техническое оснащение учебных помещений в университете?

Высокий уровень	189	23%
Хороший уровень	0	0%
Средний уровень	185	23%
Низкий уровень	50	6%
Затрудняюсь ответить	20	2%
Общий итог	818	100%

8.6. Как бы Вы оценили транспортную доступность (возможность доехать до университета на общественном транспорте, наличие парковки)?

Высокий уровень	154	19%
Хороший уровень	0	0%
Средний уровень	200	24%
Низкий уровень	56	7%
Затрудняюсь ответить	18	2%
Общий итог	818	100%

9. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость преподавателей университета?

Высокий уровень	238	29%
Хороший уровень	0	0%
Средний уровень	135	17%
Низкий уровень	35	4%
Затрудняюсь ответить	21	3%
Общий итог	818	100%

10. Как бы Вы оценили доброжелательность и вежливость административного персонала (охрана, студенческий офис и др.) университета?

Высокий уровень	212	26%
Хороший уровень	0	0%
Средний уровень	155	19%
Низкий уровень	35	4%
Затрудняюсь ответить	18	2%
Общий итог	818	100%

11. Охарактеризуйте уровень психологической безопасности образовательной среды в университете?

Высокий уровень	195	24%
Выше среднего уровень	361	44%
Средний уровень	187	23%
Низкий уровень	47	6%
Затрудняюсь ответить	28	3%
Общий итог	818	100%

14. Оцените насколько Вы удовлетворены организацией работы следующих подразделений университета: (1 балл – не удовлетворены, 10 баллов – макс. удовл.)

№ п/п	Показатель/ Баллы	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	(пусто)	итог
1	Студенческий офис	3	4	5	26	66	72	96	163	168	215		818
		0%	0%	1%	3%	8%	9%	12%	20%	21%	26%	0%	100%
2	Студенческое научное общество	2	1	8	27	71	56	111	156	162	224		818
		0%	0%	1%	3%	9%	7%	14%	19%	20%	27%	0%	100%
3	Спортивный комплекс (бассейн)	13	4	9	36	63	67	93	149	182	202		818
		2%	0%	1%	4%	8%	8%	11%	18%	22%	25%	0%	100%
4	Студенческий совет	3	2	9	21	64	74	96	157	161	231		818
		0%	0%	1%	3%	8%	9%	12%	19%	20%	28%	0%	100%
5	Студенческий профсоюз	4	0	9	21	66	61	93	138	157	269		818
		0%	0%	1%	3%	8%	7%	11%	17%	19%	33%	0%	100%
6	Центр творчества молодежи	3	2	8	23	53	71	96	165	176	221		818
		0%	0%	1%	3%	6%	9%	12%	20%	22%	27%	0%	100%
7	Библиотека	4	3	7	27	52	74	115	151	178	207		818
		0%	0%	1%	3%	6%	9%	14%	18%	22%	25%	0%	100%

12. Как бы Вы оценили в целом спортивную жизнь (возможность заниматься спортом, участвовать в спортивных мероприятиях) в университете?

Высокий уровень	194	24%
Хороший уровень	0	0%
Средний уровень	181	22%
Низкий уровень	42	5%
Затрудняюсь ответить	31	4%
Общий итог	818	100%

13. Как бы Вы оценили в целом культурную жизнь (возможность заниматься творчеством, участвовать в концертах, выставках и др.) в университете?

Высокий уровень	193	24%
Хороший уровень	0	0%
Средний уровень	171	21%
Низкий уровень	39	5%
Затрудняюсь ответить	44	5%
Общий итог	818	100%

15. Почему вы выбрали для обучения именно наш университет? (отметьте не более 2-3 наиболее подходящих ответов)

Он расположен близко к дому	218
Сюда нетрудно поступить	234
Здесь учились (учатся) родственники, знакомые или их дети	295
Здесь хорошие, квалифицированные преподаватели	320
У этого университета хорошая репутация	227
Здесь хорошая обеспеченность оборудованием, есть компьютеры, библиотека и т.д.	189
Сюда поступали ваши одноклассники, друзья	134
Подавали документы в несколько образовательных организаций, но приняли в эту	140
У Вас были преимущества при поступлении	43
Здесь хорошее обучение выбранным направлениям подготовки, профессиям, специальностям	243
Этот университет посоветовали родители, друзья	135
(пусто)	
всего	2178

18. Относите ли вы к категории обучающихся с ограниченными возможностями здоровья? (если ваш ответ «Да», ответьте пожалуйста на вопросы ниже)

Да	1	0%
Нет	817	100%
(пусто)	0	0%
всего	818	100%

20. Оцените уровень безбарьерной архитектурной среды в Вашем университете:

20.1 Доступность прилегающей территории:

Удовлетворен(-а)	1	100%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
(пусто)	0	0%
Общий итог	1	100%

16. Готовы ли Вы рекомендовать наш университет родственникам и знакомым?

Да	362	44%
Возможно	266	33%
Скорее да, чем нет	133	16%
Затрудняюсь ответить	32	4%
Нет	25	3%
Общий итог	818	100%

17. Чувствуете ли Вы лично себя защищенным от террористических угроз, терактов в университете?

Чувствую себя полностью защищенным	310	38%
В основном чувствую себя защищенным	310	38%
Чувствую себя защищенным лишь частично	112	14%
Не чувствую себя защищенным	34	4%
Затрудняюсь ответить	52	6%
Общий итог	818	100%

19. Какое у Вас заболевание?

Нарушения зрения	0	0%
Нарушения слуха	0	0%
Нарушения опорно-двигательного аппарата	0	0%
Соматические заболевания	1	100%
Общий итог	1	100%

20.3 Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений:

Удовлетворен(-а)	1	100%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
(пусто)	0	0%
Общий итог	1	100%

20.2 Доступность входных путей и путей перемещения внутри университета:

Удовлетворен(-а)	1	100%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
(пусто)	0	0%
Общий итог	1	100%

20.4 Наличие специальных мест в аудиториях:

Удовлетворен(-а)	1	100%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	0	0%
Не удовлетворен(-а)	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
(пусто)	0	0%
Общий итог	1	100%

20.5 Наличие системы оповещения и сигнализации:

Удовлетворен(-а)		0%
В целом удовлетворен(-а), хотя есть проблемы	1	100%
Не удовлетворен(-а)		0%
Затрудняюсь ответить		0%
(пусто)		0%
Общий итог	1	100%

21. Какие специалисты работают (работали) с Вами при обучении в университете? (можете выбрать несколько вариантов ответа):

Педагог-психолог (психолог, специальный психолог)	0	0%
Тифлопедагог	0	0%
Сурдопедагог	0	0%
Сурдопереводчик	0	0%
Тифлосурдопереводчик	0	0%
Педагог-тьютор	0	0%
Социальный работник (социальный педагог)	1	50%
Специалист по специальным техническим и программным средствам	0	0%
Ассистент (помощник), оказывающий обучающимся инвалидам и лицам с ОВЗ необходимую техническую помощь	1	50%
Общий итог	2	100%

22. Как Вы считаете, университет и преподаватели готовы к обучению инвалидов и лиц с ОВЗ? Выберите один вариант ответа:

Да, полностью	1	100%
Скорее да, чем нет	0	0%
Скорее нет, чем да	0	0%
Нет	0	0%
Затрудняюсь ответить	0	0%
(пусто)	0	0%
Общий итог	1	100%